

Capitolo 2: RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE**2.4 POLITICA PER LA QUALITA'**

I presupposti fondamentali per la competitività dell'azienda e per la sua continuità risiedono nella soddisfazione del cliente e nella capacità di continuo miglioramento della qualità dei prodotti e del servizio offerti; tali condizioni devono essere ricercate con impegno e determinazione.

Al fine di soddisfare il cliente è necessario:

- realizzare prodotti conformi ai requisiti assegnati
- rispettare le scadenze concordate per l'evasione delle consegne
- mantenere adeguato livello di efficienza produttiva per garantire un rapporto tra qualità e prezzo soddisfacente.

E' convinzione della Direzione che l'ottenimento dei sopra citati obiettivi sia raggiungibile con l'impegno di tutti i dipendenti e definendo un modello, per il Sistema di Gestione per la Qualità, che sia di riferimento per l'organizzazione aziendale.

A tale scopo è stata scelta la norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, ed in conformità a essa è richiesto di:

- definire i processi che influenzano la qualità e mantenerli sotto controllo tramite creazione di appositi documenti
- *promuovere il risk based thinking in tutte le aree aziendali*
- addestrare il personale, in relazione alle individuate necessità
- attuare e documentare i procedimenti stabiliti
- monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali al fine di aumentare la soddisfazione del cliente

Al Responsabile Assicurazione Qualità viene conferito l'incarico di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento e di comunicare, alla direzione, l'esistenza di problemi non direttamente risolvibili.

E' compito della direzione definire gli specifici obiettivi aziendali, fornire mezzi e risorse per il loro conseguimento e riesaminare, periodicamente, l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e della presente politica.

E' richiesto a tutto il personale, in relazione alle rispettive autorità e responsabilità, di fornire adeguato supporto e partecipazione per l'attuazione della politica qui dichiarata.